

Deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 1997, n. 230 - 23699

Standard organizzativo-gestionali dei servizi a favore delle persone disabili

A relazione degli Assessori Goglio e D'Ambrosio:

Il processo di qualificazione e potenziamento dei servizi socio-sanitari destinati a persone disabili adulte (e limitatamente ai centri diurni a soggetti ultraquattordicenni), a seguito di un'analisi valutativa delle attuali tipologie di prestazioni, impone di agire in modo articolato coniugando più interventi normativi.

Parallelamente alla promozione della diffusione territoriale dei servizi e delle opportunità residenziali interviene la necessità di individuare modelli organizzativo-gestionali diversificati: la peculiarità e le difformi potenzialità del soggetto disabile implicano una progettualità dinamica riconducibile ad una gamma di opportunità di intervento il più ampia possibile.

Ci si trova quindi di fronte ad un duplice problema che l'ente Regione deve affrontare, soprattutto alle soglie del terzo millennio: da un lato assicurare ai soggetti gestori dei servizi la massima flessibilità, per favorire l'individualizzazione dei progetti di recupero, e dall'altro stabilire una griglia di requisiti di base a garanzia della qualità delle prestazioni.

L'indicazione di parametri minimi relativi a nuclei omogenei per livelli di abilità residue consente infatti di formulare obiettivi socio-terapeutici-riabilitativi che caratterizzano i singoli programmi di trattamento.

Conseguentemente alla definizione dei suddetti parametri procede l'individuazione dei costi per l'erogazione delle prestazioni e la relativa ripartizione fra gli oneri a carico del fondo sanitario regionale e gli oneri non sanitari.

In sede locale le specifiche convenzioni fra strutture, ASL e enti gestori dei servizi socio-assistenziali, ovvero gli accordi fra servizi sanitari e socio-assistenziali nel caso di gestione diretta, individueranno per singole problematiche gli scostamenti dagli standard prefissati, sempre tenendo conto delle reali esigenze dell'ospite.

Ciò premesso si propone di approvare i modelli organizzativo-gestionali per i servizi a favore delle persone disabili, di cui all'allegato A che forma parte integrante del presente provvedimento, riferiti alle seguenti tipologie di strutture.

#### RA.F. 10/20 p.1. Tipo A

La struttura è destinata a soggetti disabili adulti che pur nella complessità della patologia correlata al grado di handicap mantengono potenzialità di recupero in particolare sul piano socio-relazionale.

#### RA.F. 10/20 p.1. Tipo B

La struttura è destinata a soggetti disabili adulti che necessitano di un elevato grado di assistenza alla persona per mantenere le abilità residue, in presenza di gravi e plurimi deficit psico-fisici.

#### RA.F. - Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilit. 10/20 utenti Tipo A

La tipologia degli utenti inseriti è prevalentemente individuata nei soggetti disabili ultraquattordicenni con limitate potenzialità di inserimento socio-lavorativo da sviluppare tramite un progetto socio-sanitario individuale mirato ad un maggior livello di autonomia personale.

#### RA.F. - Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilit. 10/20 utenti Tipo B

La tipologia degli utenti inseriti è prevalentemente individuata nei soggetti disabili adulti con residuali attitudini all'inserimento socio-lavorativo necessitano dunque di supporto socio-sanitario per garantire un progetto individuale di mantenimento delle suddette potenzialità residue.

#### Comunità Alloggio 10 p.1. Tipo A

La Comunità Alloggio A è destinata a disabili fisici e sensoriali portatori di un grado di disabilità, non incidente sulle facoltà intellettive e relazionali, con necessità di sostegno nella conduzione della vita quotidiana.

#### Comunità Alloggio 10 p.1. Tipo B

La Comunità Alloggio B è destinata a multidisabili di grado medio lieve con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare.

#### Gruppo appartamento

I gruppi appartamento per disabili intellettivi, inseriti in normali contesti abitativi, sono strutture residenziali socio-sanitarie atte ad assicurare una vita di relazione simile al modello familiare.

Tali comunità residenziali hanno una capacità massima di sei posti letto, ed i requisiti strutturali previsti dalla normativa in materia di edilizia residenziale pubblica.

Per quanto riguarda i requisiti gestionali vengono individuate le 2 seguenti tipologie di gruppo appartamento:

#### Gruppo Appartamento Tipo A

Destinato a disabili intellettivi di grado medio cui si accompagna una insufficiente autonomia nella gestione quotidiana ma non tale da rendersi necessaria una istituzionalizzazione più contenitiva.

#### Gruppo Appartamento Tipo B

Destinato a disabili intellettivi di grado lieve con sufficiente autonomia nella gestione quotidiana e necessità di supporto educativo.

#### Centro Addestramento Disabili Diurno

Per prestazioni previste in base alla presenza nei C.D.A. si intendono le attività organicamente strutturate a favore di gruppi di più disabili con finalità socio-pedagogiche, socio-riabilitative, socio-educative e di potenziamento delle attitudini alla produttività sociale, inserite in rete con interventi pluridisciplinari di altri enti o istituzioni.

Acquisito il parere favorevole dell'Ufficio di Presidenza del CORE.SA in data 18.12.97.

Vista la D.G.R. 147-23154/93;

Vista la L.R. 27/94;

Vista la L.R. 62/95;

Vista la L.R. 10/95;

Vista la L.R. 43/97;

Vista l'art. 17 della L.R. 51/97;

Sentito il relatore, la Giunta regionale, unanime,

*delibera*

Di approvare i modelli organizzativo-gestionali per i servizi a favore delle persone disabili, di cui all'allegato A che forma parte integrante del presente provvedimento, e che verrà integralmente pubblicato sul B.U. della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 65 dello Statuto e dell'art. 4 comma 3 della L.R. 25/7/94 n. 27.

(omissis)

Allegato A)

## TABELLA RIEPILOGATIVA

	RETTE SANITARIA	RETTE NON SANITARIA	TOTALE RETTA
Residenza Assistenziale Flessibile (R.A.F.) 10/20 p. I. Tipo A	127.000	93.000	220.000
Residenza Assistenziale Flessibile (R.A.F.) 10/20 p. I. Tipo B	116.000	69.000	185.000
R.A.F. - Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilitativo 10/20 utenti Tipo A	106.000	45.000	151.000
R.A.F. - Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilitativo 10/20 utenti Tipo B	94.000	35.000	129.000
Comunità Alloggio 10 p. I. Tipo A	94.000	48.000	142.000
Comunità Alloggio 10 p. I. Tipo B	91.000	57.000	148.000
Gruppo Appartamento 6 p. I. Tipo A	100.000	42.000	142.000
Gruppo Appartamento 6 p. I. Tipo B	54.000	49.000	103.000
Centro Addestramento Disabili Diurno n. 20 utenti	80.000	34.000	114.000

R.A.F. 20 p.l. Tipo: A

**PERSONALE ADDETTO Standard pro die  
ALLA PERSONA per ospite**

	Funzioni ospedaliere	Funzioni non ospedaliere	Funzioni miste 60% sanità, 40% assistenza	Costi misti di tipo strutturale 50% sanità 50% assistenza	Da imputarsi sulla retta non sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
Infermieri:	12 mln.				12 mln.		
Terapisti riabilitazione:	12 mln.				12 mln.		
Educatori:	96 mln.		96 mln.		96 mln.		
Assistenti tecnici:	84 mln.	12 mln.			72 mln.	12 mln.	
Medico:	6 mln.				6 mln.		
Consulenti attività animazione e recupero	45 mln.		45 mln.		45 mln.		

**PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \***  
Standard generali annuali

Cuoco	1 unità	1 unità				1 unità	
Autista cuoco	1 unità	1 unità				1 unità	
Addetti pulizie	2,5 unità	2,5 unità				2,5 unità	
Direzione e amministrazione		50.000.000	50.000.000		30.000.000	20.000.000	2.884

**MATERIALI DI CONSUMO/ALTRO**  
Standard generali annuali

Reperibilità Infermieri	20.000.000	20.000.000			20.000.000	2.884	
Servizio Mensa: materiale di consumo	75.000.000	75.000.000			75.000.000		10.815
Pulizie generali: materiale di consumo	28.000.000	28.000.000			28.000.000		4.037
Altri materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contribuiti, tasse varie.	130.100.000		130.100.000		78.060.000	11.256	7.504
Ammortamenti	100.000.000		100.000.000		50.000.000	7.210	7.210

\* N.B.: Iruzzi di servizi che possano essere imputati a terzi

<b>TOTALE RETTA:</b>	<b>£. 220.000</b>
<b>RETTA SANITARIA:</b>	<b>£. 127.000</b>
<b>RETTA NON SANITARIA:</b>	<b>£. 93.000</b>

R.A.F. 20 p.l. Tipo B

PERSONALE ADDETTO  
ALLA PERSONA Standard pro  
die per ospite

	Funzioni sanitarie	Funzioni non sanitarie	Funzioni miste 60% sanitarie 40% assistenziali	Costi misti di tipo strutturale 50% sanità 50% assistenza	Da imputarsi sulla retina sanitaria	Da imputarsi sulla retina non sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
Infermieri:	24 mln.					24 mln.		
Terapisti riabilitazione:	12 mln.					12 mln.		
Educatori:	36 mln.		36 mln.			22 mln.		
Assistenti tecnici:	120 mln.	12 mln.			14 mln.	108 mln.		
Medico:	6 mln.					6 mln.		

PERSONALE ADDETTO AI  
SERVIZI GENERALI \* Standard generali annui

Cinco	1 unità	1 unità				1 unità		
Alto cuoco	1 unità	1 unità				1 unità		
Addetti pulizie	2,5 unità	2,5 unità				2,5 unità		
Direzione e amministrazione	50.000.000		50.000.000			30.000.000	20.000.000	2.884

MATERIALI DI  
CONSUMO/ALTRO Standard generali annui

Reperibilità infermieri	20.000.000	20.000.000				20.000.000		2.884
Servizio Mensa: materiale di consumo	75.000.000	75.000.000					75.000.000	10.815
Pulizie generali: materiale di consumo	28.000.000	28.000.000					28.000.000	4.037
Altri materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, pulizie e contabilità, tasse varie.	103.200.000		103.200.000				41.200.000	5.951
Ammortamenti	100.000.000	100.000.000					50.000.000	7.210

\* N.B.: Trattasi di servizi che possono essere appaltati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 185.000
RETTA SANITARIA:	£. 116.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 69.000

Funzioni sanitarie	Funzioni non Sanitarie	Funzioni miste 60% sanitarie 40% assistenza	Costi insidi di (no strutturale 50% sanità 50% assistenza)	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non Sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
--------------------	------------------------	---	---	--	--	--	---

**PERSONALE ADDETTO Standard pro  
ALLA PERSONA die per ospite**

Infermieri:	6 mln.	6 mln.		6 mln.			
Terapisti riabilitazione:	6 mln.	6 mln.		6 mln.			
Educatori:	84 mln.	84 mln.		50 mln.	34 mln.		
Assistenti familiari:	60 mln.	60 mln.		60 mln.			
Consulenti sanitari:	7 mln.	7 mln.		7 mln.			
Consulenti attività amministrazione e recupero	10 mln.	10 mln.		6 mln.	4 mln.		

**PERSONALE ADDETTO AI Standard generali annui  
SERVIZI GENERALI \***

Servizio Mensa: personale/mat. di consumo	35.000.000	35.000.000			35.000.000		5.904
Pulizie generali: personale/mat. di consumo	35.000.000	35.000.000			35.000.000		5.904
Direzione e amministrazione	50.000.000	50.000.000		30.000.000	20.000.000	4.326	2.884

**MATERIALI DI Standard generali annui  
CONSUMO/ALTRO**

Altri: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e emittibilità, tasse varie.	78.800.000	78.800.000		47.280.000	31.520.000	7.976	5.317
Ammortamenti	45.000.000	45.000.000		22.500.000	22.500.000	3.796	3.796

\* N.B.: Trattasi di servizi che possono essere appaltati a terzi

<b>TOTALE RETTA:</b>	<b>£. 151.000</b>
<b>RETTA SANITARIA:</b>	<b>£. 106.000</b>
<b>RETTA NON SANITARIA:</b>	<b>£. 45.000</b>

R.A.F. Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo 20 Utenti tipo B

Funzioni sanitarie	Funzioni non Sanitarie	Funzioni miste 60% sanita' 40% assistenza	Costi misti di tipo strutturale 50% sanita 50%assistenza	Da Imputarci sulla retta sanitaria	Da Imputarci sulla retta non Sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
--------------------	------------------------	---	--	------------------------------------	--	--	--

PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA Standard pro die per ospite

Infermieri:	6 mln.	6 mln.		6 mln.			
Terapistia riabilitazione:	6 mln.	6 mln.		6 mln.			
Educatori:	48 mln.		48 mln.		19 mln.		
Assistenti tecnici:	84 mln.			84 mln.			
Consistenti sanitari:	2 mln.			2 mln.			
Consistenti attività nutrizione e recupero	6 mln.			3,5 mln.	2,5 mln.		

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \* Standard generali annui

Servizio Mensa: personale/mnt. di consumo	35.000.000				35.000.000		5.904
Pulizie generali: personale/mnt. di consumo	35.000.000				35.000.000		5.904
Direzione e amministrazione	50.000.000			30.000.000	20.000.000	4.376	2.884

MATERIALI DI CONSUMO/ALTRO Standard generali annui

Altro: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contabilità, tasse varie.	66.400.000			66.400.000	39.840.000	6.721	4.480
Ammortamenti	45.000.000				22.500.000	3.796	3.796

\* N.D.: Trattati di servizi che possono essere appaltati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 129.000
RETTA SANITARIA:	£. 94.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 35.000

Comunità Alloggio 10 p. l. Tipo A

Funzioni sanitarie	Funzioni non Sanitarie	Funzioni miste 60% sanità 40% assistenza	Costi misti di tipo affettuale 50% sanità 50% assistenza	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non Sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera

PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA Standard pro die per ospite

Assistenti familiari:	192 mln.	168 mln.	24 mln.	168 mln.	24 mln.		
-----------------------	----------	----------	---------	----------	---------	--	--

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \* Standard generali annui

Servizio Mensa: personale/mat. di consumo	51.000.000		51.000.000		51.000.000	14.710	
Pulizie generali: personale/mat. di consumo	35.000.000		35.000.000		35.000.000	10.095	

MATERIALI DI CONSUMO/ALTRO Standard generali annui

Altro: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contributi, tasse varie.	40.600.000			40.600.000	16.240.000	4.654	
Ammortamenti	45.000.000			45.000.000	21.500.000	6.490	

\* N.B.: Trattasi di servizi che possono essere appaltati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 142.000
RETTA SANITARIA:	£. 94.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 48.000

Funzioni sanitarie	Funzioni non sanitarie	Funzioni miste 60% sanitarie, 40% assistenza	Costi misti di tipo strutturato 50% sanità 50% assistenza	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
--------------------	------------------------	--	---	------------------------------------	--	--	--

**PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA** Standard pro die per ospite

Educatori:		96 min.			36 min.		
Assistenti tutelari:	96 min.			60 min.			
		96 min.		96 min.			

**PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \*** Standard generali annui

Servizio Mensa: personale/mat. di consumo	51.000.000				51.000.000		14.710
Pulizie generali: personale/mat. di consumo	35.000.000				35.000.000		10.095

**MATERIALI DI CONSUMO/ALTRO** Standard generali annui

Altro: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contabilità, tasse varie.	42.600.000	42.600.000		25.560.000	17.040.000	7.372	4.915
Ammortamenti	45.000.000		45.000.000	22.500.000	22.500.000	6.490	6.490

\* N.B.: Trattasi di servizi che possono essere appaltati a terzi

<b>TOTALE RETTA:</b>	<b>£. 148.000</b>
<b>RETTA SANITARIA:</b>	<b>£. 91.000</b>
<b>RETTA NON SANITARIA</b>	<b>£. 57.000</b>



Gruppo appartamento Tipo A 6 p.l.

Funzioni inibitorie	Funzioni non Sanitarie	Funzioni miste 60% sanità 40% assistenza	Costi misti di tipo strutturale 50% sanità 50% assistenz.	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non Sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
------------------------	---------------------------	--	---	--	---	--	---

PERSONALE ADDETTO Standard pro  
ALLA PERSONA die per ospite

Educativi		40 mln.		24 mln.	16 mln.		
Assistenti familiari	160 mln.			160 mln.			

PERSONALE ADDETTO AI Standard generali annui  
SERVIZI GENERALI \*

Servizio Mensa: personale/mat. di consumo	31.000.000				31.000.000		14.984
Pulizie generali: personale/mat. di consumo	21.000.000				21.000.000		10.096

MATERIALI DI Standard generali annui  
CONSUMO/ALTRO

Altri: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contabilità, fisco vario.	25.700.000		25.700.000	15.470.000	10.280.000	7.413	4.942
Ammortamenti	13.500.000			6.750.000	6.750.000	3.245	3.245

\* N.D.: Trattasi di servizi che possono essere appaltati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 142.000
RETTA SANITARIA:	£. 100.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 42.000

Gruppo appartamento Tipo B 6 p.l.

Funzioni sanitarie	Funzioni non sanitarie	Funzioni miste 60% sanita' 40% assistenza	Costi misti di tipo strutturale 50% sanita' 50% assistenza	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
40 mln.		80 mln.		48 mln.	32 mln.		
40 mln.				40 mln.			

Standard

PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA ospite pro die per

Educatore:	80 mln.			80 mln.			
Assistenti tutelari:	40 mln.			40 mln.			

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \*

Servizio Mensa: personale/mat. di consumo	31.000.000				31.000.000		14.904
Pulizie generali: personale/mat. di consumo	21.000.000				21.000.000		10.096

MATERIALI DI

Standard generali annui

Altri: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contributi, tasse varie,	18.200.000		18.200.000	10.920.000	7.280.000	5.250	3.500
Ammortamenti	13.500.000			6.750.000	6.750.000	3.245	3.245

\* N.B.: il fondo di servizi che possono essere appuffati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 103.000
RETTA SANITARIA:	£. 54.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 49.000

Centro addestramento disabili diurno n. 20 utenti

Funzioni sanitarie	Funzioni non sanitarie	Funzioni assist. 60% sanità 40% assistenza	Costi unitari di tipo strutturale 50% sanità 50% assistenza	Da imputarsi sulla retta sanitaria	Da imputarsi sulla retta non sanitaria	Retta Sanitaria pro capite giornaliera	Retta non Sanitaria pro capite giornaliera
--------------------	------------------------	--	---	------------------------------------	--	--	--

PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA	Standard pro die per ospite
Terapisti riabilitazione:	6 mln.
Educatori:	84 mln.
Assistenti tutelari:	60 mln.
Personale con funzioni di animatore	6 mln.
Consulenti attività animazione e recupero	6 mln.

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI \*

Standard generali annui	Standard generali annui
Pulizie generali personale/mat. di consumo	30.000.000
	30.000.000

MATERIALI DI CONSUMO/ALTRO

Standard generali annui	Standard generali annui
Altro: materiali di consumo, piccole attrezzature, assicurazioni, paghe e contabilità, tasse varie.	61.200.000
Ammortamenti	25.000.000
	25.000.000
	36.720.000
	12.500.000
	2.109
	2.109

\* N.B.: I ritrattati di servizi che possono essere appaltati a terzi

TOTALE RETTA:	£. 114.000
RETTA SANITARIA:	£. 80.000
RETTA NON SANITARIA:	£. 34.000